

1. Обмен товара надлежащего качества

Обращаем Ваше внимание на то, что согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену.

Обмен товара проводится в течение 14 дней после покупки, строго по ряду причин и при соблюдении герметичности его упаковки.

2. Отказ от товара при получении

В случае отказа от товара при получении, все транспортные расходы оплачивает покупатель:

- Доставка курьером по Москве и МО: 300 рублей + стоимость за каждый км от МКАД (20 рублей);
- Доставка курьером по Санкт-Петербургу и ЛО: 300 рублей + стоимость за каждый км от КАД (20 рублей);
- Доставка почтой России по тарифу почты.

Жители Москвы также могут провести возврат товара по адресу: г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10, стр. 2, 15 этаж, БЦ "Авиаплаза".

Если Ваш случай не соответствует правилам обмена товара, Вы можете уточнить возможность возврата по почте. Опишите ситуацию, приложите фото товара и отправьте по адресу: info@profkashop.ru. Менеджер изучит ваш вопрос и ответит на письмо в течение 3-х рабочих дней.

Получить дополнительную консультацию по вопросам обмена товара можно также по телефонам: 8(800)777-17-39 (бесплатно по России)

Товар подлежит возврату/обмену:

- доставлен не тот товар, что указан в заказе;
- товар просрочен;
- товар поврежден.

Товар не подлежит возврату/обмену:

- нарушена целостность упаковки;

- товар использовался по назначению;
- по каким-либо причинам товар "не подошел".

3. Возврат средств

Возврат денежных средств производится в течение 14 дней с момента получения от покупателя требования о возврате (т.е. письменного заявления, вложенного в посылку), при условии соблюдения требований к возврату (сохранение внешнего вида и др.). Возвращается сумма, уплаченная за товар.

Возврат наличных денежных средств осуществляется:

1. Наличными, согласно правилам возврата товара в розничной торговле.
2. Банковским переводом на расчетный счет.

Если покупка была оплачена банковской картой, возврат средств будет осуществляться только по безналичному расчету.

4. Отмена заказа

Отменить заказ можно, позвонив по телефону 8(800)777-17-39 (бесплатно по России), или написав письмо на электронную почту: zakaz@profkashop.ru

Также заказ можно отменить в личном кабинете или во время его подтверждения, когда вам перезвонит менеджер.